



IL PERCORSO DI VISITA

LEGENDA

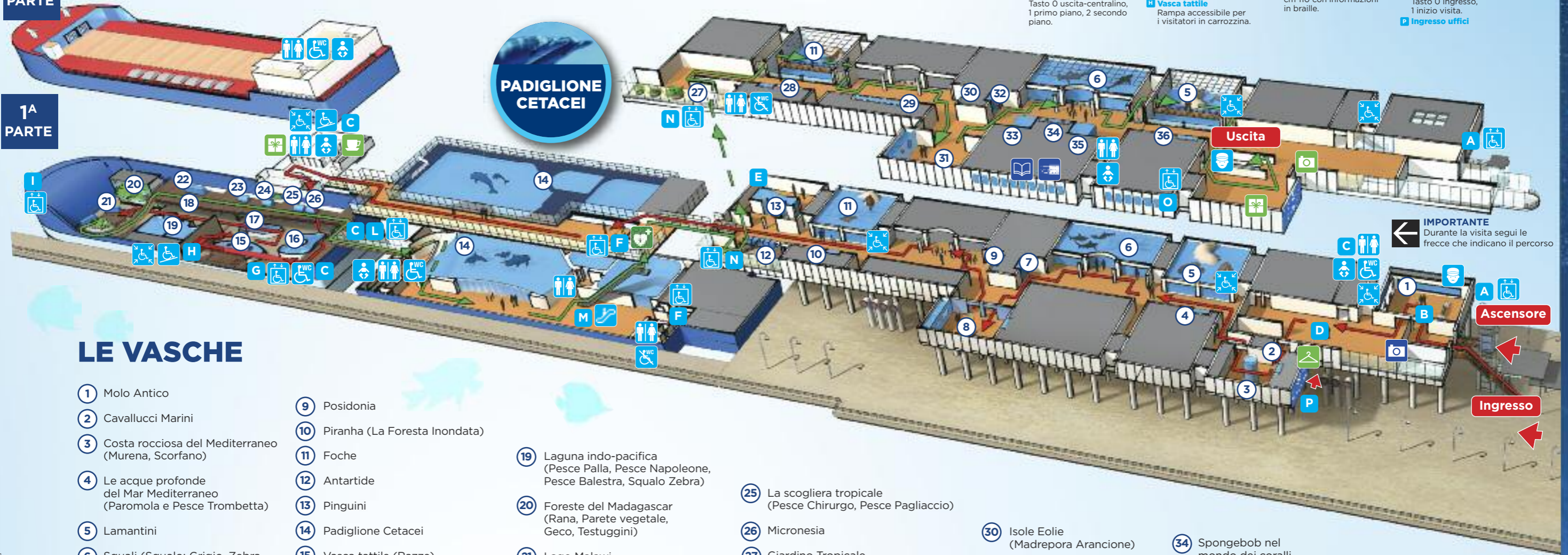
- | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------|--|----------------|
| Servizi Educativi | Toilette | Scala mobile | Possibilità di contattare il personale | Gift Shop |
| Sede Amici dell'Acquario | Toilette per disabili | Ascensore | Bibite, snack bar, caffè | Foto Acquario |
| Foto ricordo | Toilette non adatta ai disabili | Punto di raccolta | Guardaroba | Defibrillatore |
| | Fasciatoio | Rampa carrozzine | | |

INFORMAZIONI UTILI SUL PERCORSO

- A Ingresso**
Riservato a passeggini e carrozzine.
- B Inizio visita**
Contattare il personale della reception per informazioni sulla visita.
- C Servizi igienici attrezzati**
- D Ascensore (riservato al personale)**
Caratteristiche: larg. porta 90 cm, cabina 103x138 cm, h. pulsantiera braille: esterna 122 cm, interna 136 cm, presenza di annuncio vocale. Tasto 0 uscita-centralino, 1 primo piano, 2 secondo piano.
- E Vasca dei pinguini**
Rampa accessibile per i visitatori in carrozzina.
- F Ascensore (Padiglione Cetacei)**
Altezza pulsantiera esterna: cm 110 con informazioni in braille.
- G Ascensore (Padiglione Cetacei, bar, Padiglione Biodiversità)**
Caratteristiche: larg. porta 89 cm, cabina 138x146 cm, h. pulsantiera braille: esterna 100 cm, interna 125 cm. Tasto 2 Nave Blu, 3 bar, 4 ritorno all'Acquario.
- H Vasca tattile**
Rampa accessibile per i visitatori in carrozzina.
- I Piattaforma elevatrice (Padiglione Biodiversità)**
Caratteristiche: porta a battente esterno, larg. porta 79 cm, cabina 102x132 cm, h. pulsantiera braille: esterna 113 cm, interna 80 cm, tasto 1 percorso vasche. Attenzione: tenere premuto il tasto di chiamata fino all'arrivo.
- L Ascensore (Padiglione Cetacei)**
Larghezza porta: 90 cm. Cabina: 140x150 cm. Altezza pulsantiera esterna: cm 110 con informazioni in braille.
- M Scala mobile**
Lunghezza: 22 m
Dislivello: 10 m.
- N Ascensore (accesso al piano del Giardino Tropicale)**
Caratteristiche: larg. porta 88 cm, cabina 111x144 cm, h. pulsantiera esterna ed interna braille 125 cm. Tasto secondo piano Acquario - percorso vasche.
- O Ascensore (Uscita Acquario)**
Caratteristiche: larg. porta 100 cm, cabina 130x175 cm con informazioni in braille. Tasto 0 ingresso, 1 inizio visita.
- P Ingresso uffici**

2^A PARTE

1^A PARTE



IMPORTANTE
Durante la visita segui le frecce che indicano il percorso

LE VASCHE

- | | | | |
|--|--|--|--|
| 1 Molo Antico | 9 Posidonia | 19 Laguna indo-pacifica (Pesce Palla, Pesce Napoleone, Pesce Balestra, Squalo Zebra) | 25 La scogliera tropicale (Pesce Chirurgo, Pesce Pagliaccio) |
| 2 Cavallucci Marini | 10 Piranha (La Foresta Inondata) | 20 Foreste del Madagascar (Rana, Parete vegetale, Geco, Testuggini) | 26 Micronesia |
| 3 Costa rocciosa del Mediterraneo (Murena, Scorfano) | 11 Foche | 21 Lago Malawi | 27 Giardino Tropicale (Diamantini e Farfalle) |
| 4 Le acque profonde del Mar Mediterraneo (Paromola e Pesce Trombetta) | 12 Antartide | 22 Foresta spinosa del Madagascar (Tartaruga) | 28 Foresta Umida del Centro America (Basilisco, Boa) |
| 5 Lamantini | 13 Pinguini | 23 Le foreste del Sud America | 29 Rio delle Amazzoni (Caimano, Pesce Gatto, Arowana, Trigone) |
| 6 Squali (Squalo: Grigio, Zebra, Pesce Segia e Nutrice) | 14 Padiglione Cetacei | 24 I fiumi dell'Asia | 30 Isole Eolie (Madrepore Arancione) |
| 7 Cinque Terre (Corallo Rosso, Gorgonia Rossa) | 15 Vasca tattile (Razze) | | 31 Sala Meduse |
| 8 Sala Aree Marine Protette (Polpo, Cavalluccio Marino, Cernia, Pesce Civetta) | 16 Storioni | | 32 I Coralli delle Molucche |
| | 17 Costa rocciosa del Mediterraneo (Aragosta, Gattuccio) | | 33 Mangrovie (Pesce Arciere, Perioftalmo) |
| | 18 Il mondo dei coralli | | 34 Spongebob nel mondo dei coralli |
| | | | 35 I coralli del Mar Rosso (Pesci tropicali) |
| | | | 36 Onde sulla scogliera (Pesci mediterranei) |

L'Acquario di Genova è aperto 365 giorni all'anno. Può accadere che qualche zona o vasca sia in manutenzione e non visibile al pubblico.



Stampato su carta ecologica





2h 30min la durata media della visita



Aperto **365** giorni all'anno



ACQUARIO DI GENOVA

Ti emoziona per natura.

LA MISSION DELL'ACQUARIO DI GENOVA

Informare e sensibilizzare il pubblico sulla conservazione, la gestione e l'uso sostenibile degli ambienti acquatici, per promuovere comportamenti positivi e responsabili.



LA CARTA DEI SERVIZI: LE INFORMAZIONI UTILI



L'ACQUARIO IN NUMERI

- Oltre **24.000.000** visitatori dal 1993
- 11.000.000** litri d'acqua in totale
- 27.000 m²** di superficie espositiva
- 15.000 animali** nelle vasche
- 430 m** di lunghezza della struttura
- 400 specie animali**
- 250 persone** che lavorano all'Acquario
- 200 specie vegetali**
- 200 vasche** di ambientamento e cura
- 160 km** di tubi che portano acqua a tutte le vasche
- 75 kg di verdura fresca** consumata dai nostri animali ogni settimana
- 71 vasche espositive**
- 30°C** la temperatura più alta delle vasche
- 27 tonnellate** di cibo consumata in un anno dai nostri animali
- 5 millimetri** l'animale più piccolo, il polipo della Medusa quadrigliolo
- 3 m** l'animale più grande, il Lamantino
- 1°C** la temperatura più bassa delle vasche (Antartide)

IL PADIGLIONE CETACEI IN NUMERI

- 7.000 m²** superficie complessiva
- 94 m di lunghezza**
- 28 m di larghezza**
- 3 m** altezza struttura dal livello del mare
- 10 m** altezza torre lato Nave Blu
- 13 m** altezza torre Nord lato Acquario
- 4 vasche**
- Vasca espositiva principale:
- 7 m max / 4,5 m min** profondità massima, **580 m²** superficie, **3.200 m³** volume
- Vasca Medica (dotata di fondo mobile): **34,5 m²** superficie, **86,5 m³** volume
- Nursery (dotata di fondo mobile): **201 m²** superficie, **1.048 m³** volume
- Vasca curatoriale: **95 m²** superficie, **408 m³** volume
- Acrilico principale della vasca espositiva: **20 m** larghezza, **4,2 m** altezza, **30 cm** spessore, **35 tonnellate** peso
- Semitunnel vetrato: **15 m** lunghezza, **14 cm** spessore

STANDARD DI QUALITÀ

L'Acquario di Genova garantisce:

- Accessibilità**, attraverso un ampio orario di apertura al pubblico;
- Accoglienza e assistenza** ai visitatori lungo tutta la visita, attraverso il proprio personale specializzato;
- Massima chiarezza** e completezza della segnaletica esterna ed interna;
- Facilità di accesso** al punto informazioni e prenotazioni.

15 minuti
Media attesa in biglietteria (media basata su tutto l'anno).

20 giorni
Tempo di risposta ai reclami

uno all'anno
Nuovi progetti lungo il percorso

7,47
Valutazione media INDICE DI SODDISFAZIONE DEI VISITATORI

7,25
Valutazione media dei visitatori INDICE DI CHIAREZZA DELLA SEGNALETICA

Valutazioni basate su una scala di valori fino a 8.

PARCHEGGIO

Il parcheggio dell'Acquario è aperto **tutti i giorni, 24 ore su 24**.
Posti totali 164, di cui **4 per disabili**.
NON si accettano motoveicoli né camper.

h. 7.00/24.00 h. 24.00/7.00

TARIFFE*

2,00 €/h

1,00 €/h

Disponibili abbonamenti solo notturni (h.19.30/8.00), validi 30 giorni, al costo di € 50,00.

ORARI*

Marzo, Aprile, Maggio, Giugno, Settembre e Ottobre

- da Lunedì a Venerdì h. 9.00-20.00 (ultimo ingresso h. 18.00)
- Sabato/Domenica - festivi h. 8.30-21.00 (ultimo ingresso h. 19.00)

Luglio e Agosto APERTURA SPECIALE

- Luglio: tutti i giorni h. 8.30-22.30 (ultimo ingresso h. 20.30)
- Agosto: tutti i giorni h. 8.30-24.00 (ultimo ingresso h. 21.00)

Gennaio, Febbraio, Novembre e Dicembre

- da Lunedì a Venerdì h. 9.30-20.00 (ultimo ingresso h. 18.00)
- Sabato/Domenica - festivi h. 9.30-21.00 (ultimo ingresso h. 19.00)

Per eventuali estensioni di orario verificare su: www.acquariodigenova.it



SERVIZI INTERNI

Deposito bagagli
 Guardaroba custodito (€ 2,00 ad oggetto). Presso il Guardaroba sono disponibili, gratis, zaini porta bambini sino a 15 kg.

Foto Ricordo
 All'ingresso è prevista una foto ricordo, in compagnia di tanti pinguini. Non è obbligatorio farsi fotografare né acquistarla.

Gift Shop
 Posti a metà e fine percorso, presso i quali è possibile acquistare i prodotti esclusivi e originali dell'Acquario.

Dove mangiare al nostro interno
 • **Bar Blu** (h.10.00/17.30): caffetteria, bibite, panini e tavola fredda.

Baby Corner
 Lungo il percorso sono allestite 5 toilette con fasciatoio.

Area di sosta - distributori
 Area di sosta e distributori di bevande (calde e fredde).

Oggetti smarriti
 In caso di smarrimento di effetti personali rivolgersi al servizio oggetti smarriti presso l'ingresso uffici.

SODDISFAZIONE DEL VISITATORE

L'Acquario di Genova vi vuole coinvolgere nel miglioramento dei servizi offerti. Per questo vi invita a segnalare osservazioni e aspettative:
www.acquariodigenova.it



ACQUARIO PER TUTTI

Per gruppi e scuole
"Fare per scoprire" è il filo conduttore del percorso espositivo e delle attività didattiche. Obiettivo principale: far partecipare i ragazzi in **modo interattivo** alla costruzione del loro sapere.
 Prenotazioni: info@incomingliguria.it

Per i docenti
 Il primo e terzo lunedì di ogni mese, è possibile prenotare la visita dell'Acquario **con la classe**, assistiti dal personale del Dipartimento Didattica. Verrà fornito un testo di approfondimento per preparare gli studenti ai numerosi temi trattati.
 Per ulteriori info: **Dipartimento Didattica dell'Acquario di Genova:**
 Tel. 010 2345 233 - Fax: 010 2345 533
didattica@costaedutainment.it



Location per eventi
 L'Acquario apre le sue porte oltre agli orari di apertura al pubblico per l'organizzazione di eventi. Gli spettacolari scenari della struttura si trasformano in **prestigiose e inimitabili location** per creare eventi unici, che abbinano il piacere di una serata elegante alle suggestioni di un'esperienza culturale unica e coinvolgente.
 Per ulteriori info: **Ufficio Eventi dell'Acquario di Genova:**
 Tel. 010 2345 367 - Fax: 010 2345 567
eventi@costaedutainment.it

Visite guidate
 L'Acquario fornisce a tutti i visitatori la possibilità di partecipare a **visite guidate con personale appositamente formato**.
 Prenotazioni e tariffe: Tel. 010 2345 666
info@incomingliguria.it

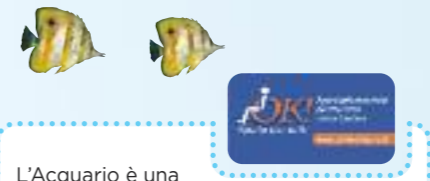
Per prenotazioni hotel e servizi in città:
info@incomingliguria.it
www.incomingliguria.it

BENESSERE DEGLI ANIMALI

L'Acquario di Genova **rispetta e tutela** le esigenze degli animali ospitati. Per il loro benessere sono previste visite veterinarie di controllo periodiche oltre che ricerche scientifiche a cura di un team altamente specializzato. Per garantire il benessere degli animali ospitati **si richiede la collaborazione dei visitatori con il rispetto di alcune semplici regole:**

- NON** scattare foto utilizzando il flash
- NON** fare riprese con le telecamere utilizzando i faretto supplementari
- NON** gettare oggetti nelle vasche
- NON** dare cibo agli animali
- NON** portare animali
- NON** fumare
- NON** battere sui vetri
- NON** consumare cibi o bevande lungo il percorso

Sicurezza
 Lungo il percorso di visita è presente la segnaletica di sicurezza che indica la via da seguire in caso di emergenza. Inoltre in Acquario è presente personale adeguatamente formato per l'assistenza.



L'Acquario è una struttura ad elevata accessibilità contrassegnata dal marchio **"Ok! Tourism for all"**. La piantina indica ai visitatori con disabilità motoria la posizione degli ascensori e dei servizi igienici attrezzati. In Acquario sono ammessi i cani guida che accompagnano i visitatori non vedenti. È possibile visitare l'Acquario utilizzando scooter elettrici a 4 ruote del Mobility Service. Al momento della prenotazione dello scooter è possibile richiederne la consegna all'ingresso dell'Acquario.
www.terredimare.it

SALVAGUARDIAMO L'AMBIENTE.

Quando questa mappa non ti serve più gettala nei contenitori per il riciclo della carta. Per saperne di più sull'impegno ambientale dell'Acquario di Genova vai su www.acquariodigenova.it



GALLERIA ATLANTIDE

Acquisti e souvenir all'uscita dell'Acquario:
 • **FotoAcquario:** Souvenir, articoli fotografici
 • **Vele:** Ristorante, self service, pizzeria, snack bar - Tel. 010 2475278

FUORI DALL'ACQUARIO

Giochi bimbi: Porto Antico, area Mandraccio.
Punti informazione: nell'area antistante i Magazzini del Cotone.
Area pic-nic: sotto l'Acquario.
Banche più vicine: servizio bancomat nella Galleria commerciale sotto l'Acquario e di fronte all'Acquario, Banca Popolare di Novara.
Ristoranti convenzionati nell'area
 • **Banano Tsunami:** Area Porto Antico, Piazza delle Feste - Tel. 010 2470945
 • **Galata Café:** Calata Ansaldo De Mari Tel. 010 2543939
 • **Al Veliero:** Via al Ponte Calvi 10R Tel. 010 2770722
 • **Soho:** Via Al Ponte Calvi 20R, (a 100 metri dall'Acquario di Genova) - Tel. 010 8692548

Giro in città sul trenino
 Pippo e Pippetto sono i due trenini turistici che effettuano servizio a partire dal Porto Antico di Genova. Pippetto è il "Trenino dei Caruggi", mentre "Pippo" effettua un giro turistico della Città. Tra Novembre e Marzo, Pippo effettua servizio solo nei weekend, da Aprile a Ottobre il servizio è sempre attivo.
Per info: 010 8691632 - www.treninopippo.it

Farmacie più vicine
 • Farmacia Operaia Sormanni
 Piazza della Raibetta 6R
 Tel. 010 2468811
 • Farmacia Regia
 Via Lomellini 27R
 Tel. 010 2465392

** Tariffe e Orari sono suscettibili di variazioni non prevedibili al momento della stampa.*



Acquario di Genova ringrazia per il prezioso contributo

SAMMONTANA
 GELATI ALL'ITALIANA